|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY******VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE E-SHOP www.maisto.sk (ďalej len „VOP“)******Prevádzkovateľom internetového obchodu :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PAMA Slovakia spol. s r. o. so sídlom Rudlovská cesta 85, 974 11 Banská Bystrica.Dodávateľ je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, číslovložky 1833/S.IČO:         31603734IČ DPH:  SK2020454755tel.:  +421 918416968e-mail:  pama(@pamabb.sk1. **Predmet úpravy**
 |   |  |

1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky platia pre nákup v internetovomobchode spoločnosti PAMA SLOVAKIA, spol. s r.o., prevádzkovanom na internetovej adresehttp://www.maisto.sk a uplatňujú sa výlučne na zmluvy uzatvorené cez tentointernetový obchod.2. „VOP“ bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti spoločnosti PAMA Slovakia, spol. s r.o., akopredávajúceho na strane jednej, a spotrebiteľa (spotrebiteľom sa rozumie fyzickáosoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar alebo používa služby preosobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti), alebopodnikateľa, spoločne ako „kupujúceho“ na strane druhej.3. Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkomSlovenskej republiky. Pokiaľ je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahyneupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskyzákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochranespotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochranespotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvyuzavretej na diaľku. Pokiaľ je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahyneupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodnýzákonník v znení neskorších predpisov. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. **Objednávka**
 |
| Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu, vzniká záväzným potvrdením objednávky. Za záväzné sa považuje odoslanie objednávky do systému, pričom odosielateľ dostane e-mailom potvrdenie o prijatí objednávky do systému. Predávajúcim potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia. Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar a prepravu, spôsob a termín doručenia. |
|  |
| 1. **Dodacia doba**
 |
| Dodávky objednaného tovaru budú podľa prevádzkových možností realizované v čo najkratšom možnom termíne, zvyčajne do 1-7 pracovných dní od záväzného potvrdenia objednávky. K expedičnej dobe treba ešte pripočítať čas potrebný na doručenie, ktorý predstavuje 2-4 dni pri doručení poštou a 1 deň pri doručení kuriérskou službou.**IV.Platobné podmienky**Tovar zasielame poštou alebo kuriérskou službou, na ktorékoľvek miesto na Slovensku - na adresu, ktorú zákazník uviedol v objednávke ako dodaciu adresu.  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Spôsob dodania tovaru** | **Expedičný poplatok** |
| Doručenie Platba vopred na účet SK53 0200 0000 0041 9584 3312poslané kuriérskou spoločnosťou \* |  4,50 EUR |
| Doručenie Slovenskou poštou na dobierku |  6,30 EUR |
| Doručenie kuriérskou službou na dobierku Slovak Parcel Service |  6,00 EUR |

Za objednávku nad 99,58 EUR neúčtujeme expedičný poplatok. \*V prípade platby "vopred na účet", bude objednaný tovar po pripísaní platby na účet, zaslaný najneskôr v najbližší pracovný deň. Ak do 5 dní od prijatia objednávky, nebude na náš účet pripísaná platba, bude objednávka stornovaná. O tejto skutočnosti bude kupujúci e-mailom oboznámený. |
|  |
| 1. **Storno objednávky**
 |
| Storno objednávky zo strany kupujúceho:Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín po odoslaní objednávky do systému zaslaním e-mailu na pama@pamabb.sk. Do predmetu správy napíšte STORNO. Storno objednávky zo strany predávajúceho:Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedená e-mailová adresa a nedostupné telefónne číslo, atď.).1. **Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho**

Kupujúci môže zrušiť zmluvu bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní po prevzatí tovaru. Podmienkou zrušenia kúpnej zmluvy je však vrátenie tovaru v nepoškodenom a neporušenom stave na náklady kupujúceho na adresu spoločnosti PAMA SLOVAKIA, spol. s r. o. V ostatných prípadoch sa odstúpenie od zmluvy riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA****NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY** 1. **Právo na odstúpenie od zmluvy.**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní.Lehote na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar“Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy  nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným Vyhlásením a to  listom zaslaným poštou alebo  e-mailom na adrese :PAMA SLOVAKIA, spol, s r.o., Rudlovská cesta 85, 974 11 Banská Bystrica.e-mail: pama@pamabb.skNa tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám zaslali.Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. 1. **Dôsledky odstúpenia od zmluvy.**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.**Náklady spojené s vrátením tovaru si spotrebiteľ hradí sám v zmysle zákona č.102/2014 §10 ods.3.** Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr  do 14 dní, bez zbytočného  odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Podmienkou odstúpenia od zmluvy je vrátenie tovaru v nepoškodenom a neporušenom stave  na adresu spoločnosti PAMA SLOVAKIA, spol. s r. o.  najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru. Formulár na odstúpenie od zmluvy - [Formular.doc](https://www.maisto.sk/Formular.doc) 1. **Záruka a reklamácia**

 Na každý výrobok je kupujúcemu poskytnutá záruka 24 mesiacov. Táto doba začína plynúť dátumom dodania tovaru. Zákazník si musí tovar skontrolovať ihneď po prevzatí. Má nárok tovar neprevziať, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou alebo je tovar neúplný. V takomto prípade má zákazník nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí. V prípade uplatnenia reklamácie platí bežný reklamačný postup, to znamená, že reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote 30 dní. Rozsah a oprávnenosť reklamácie posúdime po zaslaní tovaru doporučene späť na našu adresu. O vybavenie reklamácie vás budeme priebežne informovať, a dohodneme spôsob nápravy. Pri uplatnení reklamácie v záručnej dobe je zákazník povinný doručiť reklamačný tovar v originálnom balení s priloženým dokladom o kúpe.Spotrebiteľ - nakupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: ec.europa.eu/consumers/odr/index\_en.htm1. **Záverečné ustanovenia**
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2024.
3. Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, pričom však pre konkrétnu kúpnu zmluvu sú platné obchodné podmienky v znení účinnom ku dňu uzavretia danej kúpnej zmluvy.
 |